



# Bedienungsanleitung E-MOVER



Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen **Elektromobil E-Mover!**

Damit Sie Ihren E-Mover besser kennenlernen, halten wir es für eine gute Idee, dass Sie einen Blick in die Bedienungsanleitung werfen.

Wenn Sie Fragen haben oder Support benötigen, dann wenden Sie sich gerne an uns:

Telefon: **040 3346374-0**

(Wochentags von 9.00 - 13.00 und von 14.00 - 17.00 Uhr)

E-Mail: [info@alpha-mobil.com](mailto:info@alpha-mobil.com)

Oder informieren Sie sich auf unserer Internetseite unter:

[www.alpha-mobil.com](http://www.alpha-mobil.com)

Hier finden Sie alle notwendigen Informationen und Hinweise rund um Ihr Anliegen.

Ihr E-Mover-Team



## DU...DEIN E-MOVER...UND DIE VORBEREITUNG

Der E-MOVER ist in zwei Versionen erhältlich.

### **20km/h-Version**

Das Fahrzeug muss mittels Versicherungskennzeichen versichert werden und ist damit für den Straßenverkehr zugelassen. **Es besteht keine Helmpflicht (Helm empfohlen)!**

### **25km/h-Version**

Das Fahrzeug muss mittels Versicherungskennzeichen versichert werden und ist damit für den Straßenverkehr zugelassen. **Es besteht Helmpflicht!**



## HINWEISE ERFORDERLICHE FÜHRERSCHEINKLASSE:

Berechtigung zur Führung des Fahrzeuges in Deutschland führerscheinfrei, sofern die Person vor dem 01.04.1965 geboren ist. Ansonsten reicht der Führerschein für PKW oder Zweiradführerschein zur Berechtigung.



## ...UND LOS GEHT'S

Ihr E-MOVER kommt fertig montiert zu Ihnen. **Bitte überprüfen Sie Ihren E-MOVER regelmäßig vor dem Fahren!** Achten Sie darauf das die Bremsen funktionieren und sich gut anziehen lassen! Schalten Sie Ihren E-MOVER ein. Wenn die Lampe im Display leuchtet ist der E-MOVER bereit.

Der E-MOVER verfügt über eine Luftbereifung und eine verbaute Federung. So ist der Fahrkomfort höher als bei Fahrzeugen mit Vollgummi-Reifen. Einfaches und problemloses Rangieren wird durch die stufenlose Automatik mit Vorwärts und Rückwärtsgang gewährleistet. Zum sicheren Parken des E-Movers, kann einfach die Lenkersperre verriegelt und der Zündschlüssel abgezogen werden.



Die Reichweite beträgt je nach Zuladung, Straßen und Witterungsbedingungen circa 50-60 Kilometer. Das abschließbare Staufach unter dem Sitz und der praktische Transport/Einkaufskorb machen den E-Mover für Einkäufe und kleinere Ausflüge zu Ihrem optimalen Begleiter.

### NACH DER FAHRT...

Drehen Sie den Zündschlüssel um Ihren **E-MOVER auszuschalten!**

### DER AKKU

Der verbaute Blei-Gel-Akku gewährleistet eine besondere Langlebigkeit und eine maximierte Leistungsfähigkeit auch bei niedrigeren Temperaturen. Das mitgelieferte Batterieladegerät kann an jede normale Steckdose angeschlossen werden. Ein kompletter Ladevorgang dauert 6 bis 8 Stunden.

### AKKU RICHTIG LAGERN

Die Akkus entladen sich mit der Zeit langsam aber sicher selbst. Parken Sie Ihr Fahrzeug daher nur unter folgenden Bedingungen:

- Gleichbleibende Temperatur – optimaler Weise ca. 15 °C
- Voll aufgeladen (So verhindern Sie eine Tiefenentladung)

Prüfen Sie alle vier Wochen den Akkuladestand. Laden Sie den Akku bei Bedarf nach. Spätestens bei einem Ladestand von 50 %. Die Leistung des Akkus ist abhängig von seinem Alter, der Nutzung und der Pflege. Die volle Leistungsfähigkeit wird bei einem neuen Akku erst erreicht, nachdem man den Akku dreimal vollständig aufgeladen und entladen hat. Vor der ersten Benutzung sollten Sie Ihren Akku 24 Stunden lang aufladen.

Die Leistung des Akkus kann bei niedrigen Außentemperaturen um bis zu 25 % nachlassen. Dies ist normal und stellt keinen Reklamationsgrund dar. Um die Lebensdauer zu verlängern empfehlen wir den Akku nach jedem Gebrauch zu laden. Der bekannte und gefürchtete Memory-Effekt tritt aufgrund des modernen Batterie-Management-Systems nicht nennenswert auf.

**Wichtig: Zwischen Gebrauch und Ladevorgang empfehlen wir, dem Akku eine Pause von 30 Minuten einzuräumen.**

Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das mitgelieferte Ladegerät! Das Ladegerät ist nur für den Innenbetrieb bestimmt und darf nur an eine 100–240 V/47–63 Hz Stromversorgung (Die haushaltsübliche Steckdose) angeschlossen werden! Das Ladegerät kann beim Ladevorgang sehr heiß werden. Bitte stellen Sie es stets auf eine nicht brennbare Fläche!

**Bitte beachten Sie das die Missachtung der Hinweise zu gefährlichen Schäden und Verletzungen sowie dem Verlust der Gewährleistung führen kann!**

## E-MOVER 800W, 20/25 km/h

Produktdetails	
Erforderliche Führerscheinklasse	Führerscheinfrei, sofern die Person vor dem 01.04.1965 geboren ist. Sonst Führerschein AM, A1, A2, A, B oder alt M, 1, 1b, 2, 3, 4.
Geschwindigkeitsanzeige	Ja
Ladezustandsanzeige	Ja
Reichweite*	ca. 50 Km
Sitz	Komfortsitz mit klappbaren Armlehnen, vor- und zurückstellbar
Sitzplätze	1 Person
Radgröße	3.00 - 10 Zoll
Felgen	Aluminium
Bremse vorne	Trommelbremse
Bremse hinten	Trommelbremse
Beleuchtung vorne	Abblend- und Fernlicht inkl. Blinkeranlage
Beleuchtung hinten	Rück- und Bremslicht inkl. Blinkeranlage
Rückspiegel	Ja
Besonderheiten:	Vorwärts- und Rückwärtsgang mit Automatik, abschließbares Staufach unter der Sitzbank, verschließbarer Transport-/Einkaufskorb
StVZO	Ja
Versicherungs- und Kennzeichenpflicht	Ja

\*Reichweite variiert abhängig von Temperatur, Zuladung und Straßenverhältnissen.



Technische Details	
Motortyp	Bürstenloser Elektro-Radnabenmotor
Motorleistung	800W
Höchstgeschwindigkeit	je nach Version 20/25kmh
Akkutechnologie	integrierter Blei-Gel-Akku (fest verbaut)
Akku-Kapazität (Ah)	20Ah
Akku-Kapazität (Wh)	1200Wh
Akkuleistung	60V
Ladezeit	ca. 5h
max. Ladezyklen	600
Maße (L*B*H)	ca. 155*68*111 cm
Sitzhöhe	ca. 70 cm
Bodenfreiheit	ca. 10 cm
Tritfläche (Breite)	ca. 58 cm
Gewicht	ca. 110 kg (inkl. Batterien = ca. 33 kg)
Zulässiges Gesamtgewicht	ca. 211 kg

Montagehinweis: fertig montiert (bis auf die Spiegel)

## INSPERKTIONEN

Innerhalb von 3 Monaten	1.Jahr	2.Jahr	3.Jahr	4.Jahr	5.Jahr
ausgeföhrt durch:	ausgeföhrt durch:	ausgeföhrt durch:	ausgeföhrt durch:	ausgeföhrt durch:	ausgeföhrt durch:
Datum:	Datum:	Datum:	Datum:	Datum:	Datum:
Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:

**Hinweis:** Durch den Stempel und die Unterschrift bestätigt die ausführende Werkstatt die Wartung, ordnungs- und sachgemäß nach Vorgabe des Hersteller-Wartungsplans, durchgeführt zu haben. Es dürfen ausschließlich Original-Ersatzteile verbaut werden. Bei Nicht-Einhaltung und nicht sachgemäßer Wartung erlischt jeglicher Anspruch auf Gewährleistung.

## WARTUNGSPLAN

	Monate	3	12	24	36	48	60
Anzug aller wichtigen Schrauben (Achsen, Bolzen usw.)		P	P	P	P	P	P
Getriebeölwechsel ca.180ml (80 W 90)		A	A	A	A	A	A
Reifenzustand/Luftventil		P	P	P	P	P	P
Elektrische Anlage & Akku		P	P	P	P	P	P
Wirksamkeit Federung/Dämpfung/Dichtheit		P	P	P	P	P	P
Bremszüge		P	P	P	P	P	P
Bremsanlage Bremsbeläge, Nocken+Lager, Trommelbremse einstellen		P	P	P	P	P	P
Reifenzustand/Reifenventil		P	P	P	P	P	P
Lenkkopflager/Radlager		P	P	P	P	P	P

### **Auswechseln (A) Prüfen (P)**

Bitte lassen sie diese Arbeiten nur durch eine Fachwerkstatt oder unseren mobilen Kundenservice durchführen. Bei Nicht-Einhaltung der Service-Intervalle oder bei nicht sachgemäßer Durchführung durch Dritte erlischt der Gewährleistungsanspruch Ihres Fahrzeuges.

## GEWÄHRLEISTUNG

### GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN

**Eine Erstattung von Kosten im Rahmen der Gewährleistung ist nur nach vorheriger Kostenfreigabe möglich.**

Die Gewährleistungsdauer beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Bei gewerblicher Nutzung beträgt die Gewährleistungszeit 12 Monate.

1. Es wird eine dem Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Mobils in Werkstoff und Herstellung zum Zeitpunkt der Übergabe des Mobils gewährt. Die Erfüllung der Gewährleistungsverpflichtung erfolgt nach unserer Wahl durch Instandsetzung des Mobils. Die Untersuchung der Störung und Ihrer Ursachen erfolgt stets durch Vertragswerkstätten oder durch uns autorisierte Servicetechniker und umfasst:

- Reparatur oder Austausch des defekten Bauteils
- Prüfaufwand (nur in den ersten 6 Monaten)
- Ersatzteillieferung für die Reparaturarbeiten im Rahmen der Gewährleistung

Ersetzte Ersatzteile gehen in unser Eigentum über und können bei Bedarf zur Überprüfung angefordert werden. Die Einhaltung der Serviceintervalle ist hierfür die Grundlage.

Bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch gehen die Kosten des Versandes und die Kosten des Aus- und Einbaus des defekten Teil zu unseren Lasten. Der Gewährleistungsanspruch ist nachzuweisen mit Inspektionsnachweisen und Rechnungen mit Fahrgestellnummer. Die Gewährleistung beinhaltet keine Abhol/Rücktransportkosten (keine Mobilitätsgarantie) Es können keine Ersatzansprüche gegenüber Alpha-Mobil gelten gemacht werden.

2. Der Käufer verpflichtet sich, das gekaufte Fahrzeug zu keinem anderen als dem in der Betriebsanleitung vorgesehenen Zweck zu benutzen.

3. Wenn der Roller von Dritten oder durch Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Gewährleistungsanspruch. Ferner erlischt der Gewährleistungsanspruch, wenn die Vorschriften über die Behandlung des Rollers nicht befolgt werden und die vorgesehenen Wartungsdienste nicht ordnungsgemäß und rechtzeitig eingehalten und/oder durchgeführt worden sind.

#### **4. Nicht eingeschlossen in die Gewährleistung sind:**

- alle Wartungsarbeiten oder sonstige Arbeiten, die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen sowie Fahrten unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben entstehen.
- alle Vorkommnisse wie Geräuschentwicklung,

Schwingungen, Abnutzung usw., die die Fahrzeug- und Fahreigenschaften nicht beeinträchtigen.

- den Einbau von Teilen von fremder Seite oder Bemühungen
- des Benutzers, den Schaden selbst zu beheben.
- die Nichtverwendung von Original-Ersatzteilen. -Schäden, die durch Steinschlag, Hagel, Streusalz,
- Industrieabgase, mangelnde Pflege, ungeeignete Pflegemittel usw. entstanden sind. –

**folgende Bauteile, ausgenommen eindeutige Material-bzw. Herstellungsfehler (z.B. Bruch, falscher Zusammenbau):**

- Bauteile, die während der normalen Wartungsarbeiten ausgetauscht werden.
- Bauteile, die der Abnutzung unterliegen z.B. Bremsbeläge, Kabel, Lampen, Sicherungen, Sitzbankdichtungen, Aufkleber, Batterie, Haupt- und Seitenständer, Sitzbank, Bremszug, Bedien- und Schaltereinheiten und Stoßdämpfer.

Nicht unter die Gewährleistung fallen Kosten für Wartungs-, Überprüfungs- und Säuberungsarbeiten. Durch UV-Strahlung ausgebleichte Lackteile stellen keinen Gewährleistungsfall dar.

1. Es können keine Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden für Mängel, die im ursächlichen Zusammenhang mit der nicht oder nicht termingerecht ausgeführten Inspektion stehen.

2. Die Prüfung und Entscheidung über einen Gewährleistungsanspruch obliegt dem Hersteller.
3. Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens wird nicht gewährt.
4. Gewährleistungsansprüche werden nur dann berücksichtigt, wenn sie unverzüglich nach Feststellung des Mangels in einer Fachwerkstatt erhoben werden.
5. Durch eine ausgeführte Gewährleistung wird die Gewährleistungsdauer weder erneuert noch verlängert.
6. Die Gewährleistungsbedingungen gelten nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
7. Andere als die vorstehend aufgeführten Abmachungen sind nur dann gültig, wenn sie vom Hersteller schriftlich bestätigt sind.
8. Bei technischen Fragen oder im Gewährleistungsfall (unbedingt Fahrgestellnummer angeben) steht Ihnen unsere Service-Hotline zur Verfügung.
9. Bei Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ist der Kaufbeleg vorzulegen und die vorgeschriebenen Inspektionen durch Rechnungen und das abgestempelte Inspektionsheft nachzuweisen.

**10. Wir gewähren grundsätzlich keine Mobilitätsgarantie!**

## **PFLEGE**

Ihr GreenStreet-Fahrzeug waschen Sie am besten mit klarem Wasser ab. Die Karosserie lässt sich gut mit einem Mikrofaser Tuch polieren. Den Sitz wischen Sie am besten auch mit einem feuchten Tuch ab. Bei stärkeren Verschmutzungen können Sie auch einen seifenfreien Reiniger, wie zum Beispiel Glasreiniger oder andere Reinigungsmittel verwenden.

Achten Sie im Winter darauf Ihr Fahrzeug über Nacht mit ins Warme zu nehmen. Wenn Sie Ihr GreenStreet-Fahrzeug im Winter wenig nutzen, laden Sie den Akku spätestens alle zwei Monate auf, da er sonst tiefentladen und dauerhaft beschädigt werden kann.

Das regelmäßige Aufladen ist Voraussetzung für den Bestand der Gewährleistung. So kommen Sie und Ihr GreenStreet-Fahrzeug gut über jeden Winter!





ALPHA  MOBIL

Alpha Mobil Vertriebsges.mbH  
Tangstedter Landstr. 561  
22851 Norderstedt

Tel: +49 (0)40 3346374-0

E-MOVER

 GreenStreet



AM2022\_BDA01